

**Паспорт  
услуги (процесса) АО «Прибой»**

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям АО «Прибой»

**Круг заявителей:** юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица технологически присоединённые к электрическим сетям АО «Прибой».

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** Плата не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**Результат оказания услуги (процесса):** Уведомление потребителей о запрашиваемых показателях качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№ п/п	Этап	Условия этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Поступление обращения в АО «Прибой» по вопросу качества электроэнергии.	Наличие договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).	Приём и обработка обращений потребителей.	Электронная, устная, телефонная, письменная.	В течение рабочего дня в день поступления обращения.	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 г. № 186.
2	Рассмотрение обоснованности заявления о предоставлении услуг ненадлежащего качества	Наличие в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям АО «Прибой» устройств мониторинга качества электроэнергии.	Определение обоснованности (необоснованности) заявления о нарушении прав или охраняемых законом интересов потребителя, в том числе о предоставлении услуг ненадлежащего качества.	—	В течение 30 рабочих дней после поступления обращения	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 г. № 186.

3	Информирование потребителя о невозможности предоставления ему ответа по существу.	Наличие обращения потребителя электрической энергии, не относящейся к компетенции сетевой организации.	Информирование потребителя о невозможности предоставления ему ответа по существу вопроса изложенного в обращении. Сообщение контактной информации организации, к компетенции которых относятся такие вопросы.	Письменное уведомление потребителя..	В течение 5 рабочих дней после поступления обращения.	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 г. № 186.
4	Ответ потребителю по обращению.	Наличие обоснованного обращения потребителя электрической энергии относящегося к компетенции сетевой организации.	Предоставление ответа потребителю по существу обращения.	Письменное уведомление потребителя..	В течение 30 рабочих дней после поступления обращения.	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 г. № 186.

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефона АО «Прибой» для обслуживания клиентов: 8(8617)63-34-73.

Адрес электронной почты АО «Прибой»: [reception@priboi.ru](mailto:reception@priboi.ru)